



PRIVACYVERKLARING GOVERNANCE SUPPORT

Governance Support respecteert uw privacy en die van haar opdrachtgevers en gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Governance Support houdt zich aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), als aan alle andere eventuele van toepassing zijnde wetten en regels met betrekking tot privacy. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle klanten en relaties van Governance Support.

Vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen per mail worden gestuurd naar het onderstaande adres of via info@governancesupport.nl.

Governance Support B.V.
Museumlaan 2
3581 HK Utrecht

Telefoon: +31 (0)30 232 87 60

Governance Support BV is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 34191208.

Wij verzamelen, gebruiken, delen en verwerken informatie

Governance Support verzamelt gebruikt, deelt en verwerkt informatie die wij over u hebben voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven, waaronder:

- voor zover nodig voor het leveren van de diensten conform overeenkomst met de opdrachtgever;
- waar u hebt ingestemd met het verzamelen en/of verwerken van informatie ten behoeve van onderzoek;
- wanneer dit nodig is, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een bevel van de rechter, of om rechtsvorderingen in te stellen en te verdedigen;
- indien nodig in het algemeen belang; en
- indien noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Governance Support.

Informatie die Governance Support verzamelt

Governance Support verzamelt informatie over u, waaronder informatie die u direct of indirect identificeert. Het kan hierbij gaan om de volgende gegevens:

- contactgegevens,
- zakelijke en privé adresgegevens,
- gegevens over functies,
- alleen in het kader van een opdracht of incidenteel in het kader van een organisatiekundig onderzoek: gegevens over functioneren en resultaten bij werkzaamheden,
- factuurgegevens,
- alleen in het kader van een opdracht of in het kader van een organisatiekundig onderzoek: organisatiegegevens.

De manier waarop Governance Support informatie gebruikt

In het kader van haar opdracht zoals door de klant is verstrekt of in het kader van een incidenteel organisatiekundig onderzoek legt Governance Support gegevens vast.



Wijzigen van voorkeuren

Governance Support biedt mogelijkheden om de meldingen die u ontvangt te beheren. U kunt ervoor kiezen om periodieke e-mails niet meer te ontvangen door dit te melden per e-mail aan info@governancesupport.nl of dit aan te geven via de afmeldmogelijkheid in de melding zelf.

Gebruik van cookies

De website van Governance Support maakt gebruik van cookies. Via uw browser kunt u cookies verwijderen, of instellen dat er geen cookies op uw computer worden geplaatst.

Governance Support maakt voor webanalyse-services gebruik van Google Analytics. Google Analytics gebruikt cookies om het gebruik van websites te meten. Voor meer informatie over de wijze waarop Google Analytics dat doet, zie <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>. Via deze cookies krijgt Governance Support inzage in het bezoek aan haar website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's, exit-pagina's, browserinformatie, bezoekduur en ander klikgedrag. Op deze wijze kan Governance Support de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op uw behoeften. Governance Support kan niet zien wie (of welke pc) de website van Governance Support bezoekt.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch. Om het verzamelen van informatie door middel van cookies of een andere gelijkwaardige technologie te beheren, kunt u de instellingen van uw browser of mobiele apparaat gebruiken. Governance Support streeft ernaar u de keuzes te geven tot het beheren van uw privacy. Governance Support erkent of reageert echter niet op browser-aangestuurde 'Do Not Track'-signalen omdat de internet-industrie nog geen volledige 'Do Not Track'-normen, implementaties en oplossingen heeft ontwikkeld. Voor meer informatie over 'Do Not Track'-signalen, kan u <https://allaboutdnt.com> raadplegen.

Hoe wij informatie beschermen

We nemen verschillende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die wij verzamelen, opslaan en indien nodig overdragen. Hoewel we er naar streven om redelijke bescherming te bieden voor uw informatie die in ons beheer is, passend bij de mate van gevoeligheid ervan, kunnen we geen absolute waarborg bieden voor de veiligheid van de informatie die u met ons deelt. Derhalve zijn wij niet verantwoordelijk voor diefstal, vernietiging, verlies of onbedoelde openbaarmaking van uw informatie of inhoud. Dat geldt ook voor het verzenden van informatie via internet naar onze relaties en klanten. Verder geschiedt het verzenden van persoonlijke informatie naar Governance Support via internet volledig op eigen risico.

Rechten van betrokkenen

U hebt het recht gegevens betreffende uw persoon in te zien, te corrigeren, te downloaden of te wissen, alsmede het recht om bepaalde verwerking van uw gegevens te beperken en daar bezwaar tegen te maken. Sommige van deze rechten zijn algemeen van toepassing, andere slechts in een beperkt aantal gevallen. Hieronder beschrijven we deze rechten:

Toegankelijkheid en portabiliteit

U kunt informatie betreffende uw persoon opvragen door een verzoek te richten aan info@governancesupport.nl.



Corrigeren, inperken, beperken, verwijderen

U kunt uw informatie betreffende uw persoon corrigeren, inperken, beperken of laten verwijderen via een verzoek aan info@governancesupport.nl, voor zover dit niet strijdig is met de opdracht die u of uw organisatie aan Governance Support heeft verstrekt. Governance Support streeft ernaar om uw vragen binnen 10-14 werkdagen te beantwoorden.

Bezwaar maken

Wanneer wij uw gegevens verwerken op basis van onze legitieme belangen, of in het algemeen belang, kunt u onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen deze verwerking. In dergelijke gevallen stoppen we met het verwerken van uw gegevens, tenzij we dwingende legitieme redenen hebben om door te gaan met de verwerking of waar het nodig is wegens een wettelijke verplichting.

Toestemming intrekken

Indien u vooraf uw toestemming hebt gegeven, hebt u het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens te allen tijde in te trekken, voor zover dit niet strijdig is met de opdracht die u of uw organisatie aan Governance Support heeft verstrekt. Ook kunnen we in bepaalde gevallen uw gegevens blijven verwerken nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, als we hiervoor een rechtsgrondslag hebben of als uw intrekking van toestemming beperkt was tot bepaalde verwerkingsactiviteiten.

Klacht

Als u vragen wilt stellen over ons gebruik van uw informatie (en onverminderd andere rechten die u hebt), hebt u het recht om dit te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijhouden van informatie

Wij houden informatie zo lang als nodig bij om de diensten aan u en de opdrachtgever te leveren, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen om verder dergelijke informatie bij te houden. Informatie in verband met uw opdracht bewaren we gedurende een bepaalde periode om te voldoen aan de wet, om fraude te voorkomen, om vergoedingen te kunnen incasseren, om problemen of geschillen op te lossen en/of om andere door de wet toegestane acties uit te voeren. Om die redenen kunnen we informatie tot 7 jaar na de opdracht bewaren. De informatie die wij behouden zal volgens dit Privacybeleid worden behandeld.

Informatie over u die niet langer noodzakelijk en relevant is voor het verlenen van onze diensten kan worden geanonimiseerd en samengevoegd met andere niet-persoonlijke gegevens om inzichten te verkrijgen die commercieel waardevol zijn voor Governance Support, zoals statistieken van het gebruik van de diensten. Deze informatie wordt losgekoppeld van uw naam en andere identificatoren.

Informatie over deze privacyverklaring

Governance Support behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te passen. Governance Support raadt u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te lezen. Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar info@governancesupport.nl.