

## Extra impuls en inspiratie voor duurzame kwaliteitsverbetering



Het belang dat gehecht wordt aan de onafhankelijke controle van de jaarrekening door de accountant is de afgelopen jaren sterk gegroeid, mede 'dankzij' tal van incidenten. De samenleving wil zich ervan verzekerd weten dat het beeld dat de jaarrekening geeft klopt en niet onaangenaam verrast worden. Dat geldt ook voor de interne toezichthouders.

Volgens maatregel 2.1 uit "In het publieke belang", zijn accountantskantoren zonder raad van commissarissen gehouden aan een tweejaarlijkse evaluatie van het bestuur en van de equity partners die verantwoordelijk zijn voor de wettelijke controles. In december 2018 dienen niet OOB-kantoren hierover voor het eerst te rapporteren. Het gaat daarbij vooral om reflectie op het bevorderen van de kwaliteit van de controles en het creëren van een open leercultuur.

Wij ondersteunen u als externe assessor bij die evaluatie, vanuit de overtuiging dat duurzame kwaliteitsverbetering een **continu proces** is. Dit leert je om steeds beter naar de eigen praktijk te kijken en je kwaliteitsnormen aan te scherpen. Oog voor **cultuur** en **besluitvormingsprocessen** zijn volgens ons naast vaktechniek essentieel. In onze aanpak zijn we niet uw beoordelaar, maar de professionele facilitator en luis in de pels van uw **zelfreflectie**.

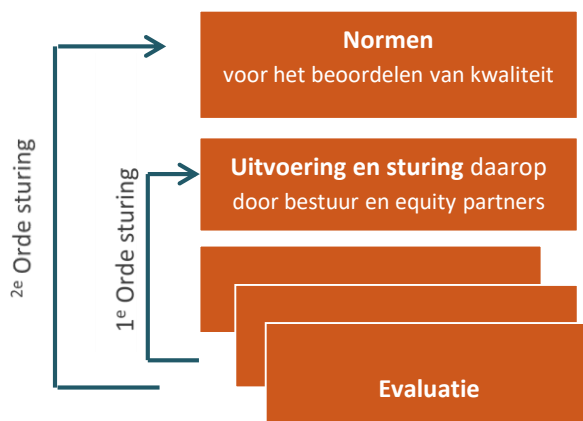
We lichten onze aanpak nader toe.

### Doel is meer dan evaluatie

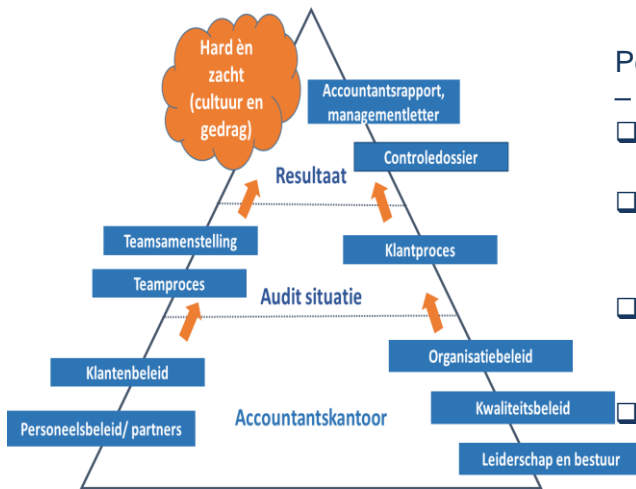
Het primaire doel is de evaluatie van het functioneren van het bestuur en de equity partners, vooral gericht op bevorderen van de kwaliteit van controles van de jaarrekening, met bijzondere aandacht voor de aansturing daarvan. Maar de aanpak *Assessment Better Boards Accountancy* zorgt ook voor:

- versterken van de gemeenschappelijke visie op kwaliteit en de wezenlijke voorwaarden om kwaliteit te (blijven) realiseren,
- versterken van het zelfreflecterend vermogen van bestuurders en equity partners,
- versterken van de cultuur om elkaar aan te spreken op sturen op kwaliteit,
- waar nodig afspraken te maken over verbeteracties.

Omdat de eisen aan de controles en de accountant in de huidige tijdsgeest verder aangescherpt worden, kan ook het expliciteren en aanscherpen van het normenkader extra aandacht vragen.



## Inhoud : naast 'harde' regels ook cultuur en besluitvormingsprocessen



Per onderwerp wordt – voor zover relevant – aandacht besteed aan:

- 'harde' regels van de sector en de eigen organisatie,
- cultuur: gedrag en onderliggende waarden, normen, attitude en basishouding,
- besluitvormingsprocessen: dynamiek in team/kantoor en afwegingen in spanningsvelden,
- sturing door bestuur en equity partners

## Werkwijze: kritische zelfreflectie gevoed en begeleid door externe assessor

- De externe assessor voert individuele gesprekken met de bestuurders, equity partner, compliance officer en enkele opdrachtgevers aan de hand van een vragenlijst.
- Om een nog kritischer sparringpartner te kunnen zijn, informeert de externe assessor zich vooraf aan de hand van beschikbare documenten over recente kwaliteitsscans in uw organisatie.
- De uitkomsten van die voorbereiding worden verwerkt in een korte notitie en vormen de basis voor de thema's die in een gezamenlijke sessie begeleid door de externe assessor worden uitgediept.
- We staan stil bij uw verbeterpotentieel en werken waar nodig toe naar concrete afspraken. Die leggen we voor u vast.
- We hebben een afsluitend gesprek met (de voorzitter van) het bestuur.
- Van ons mag u verwachten dat we eventuele blinde vlekken inbrengen en een open en inspirerend gesprek faciliteren met gevoel voor uw specifieke context.

## Over ons

Assessment Better Boards Accountancy is ontwikkeld door **Eva van der Fluit** en **Hildegard Pelzer**. Eva is gespecialiseerd in verandermanagement in professionele organisaties waaronder accountantskantoren en is gepromoveerd op de open leercultuur van KLM vliegers. Hildegard is medeoprichter van het bureau Governance Support, dat al 15 jaar raden van commissarissen/toezicht ondersteunt en jaarlijks tientallen zelfevaluaties van interne toezichthouders en topteamen begeleidt. Meer informatie:

**Dr. Eva van der Fluit CMC**

tel. 06-23.73.38.05

[mail@evavanderfluit.nl](mailto:mail@evavanderfluit.nl)

[www.evavanderfluit.nl](http://www.evavanderfluit.nl)

**Drs. Hildegard Pelzer MMC**

tel. 030-2328760 / 06-10.36.62.28

[hildegard.pelzer@governancesupport.nl](mailto:hildegard.pelzer@governancesupport.nl)

[www.governancesupport.com](http://www.governancesupport.com)